

KALİTE POLİTİKASI

Büyük Kulüp Derneği ve İktisadi İşletmesi yönetimi olarak, tüm faaliyetlerimizin **izlenebilir, ölçülebilir, raporlanabilir, kontrol edilebilir ve şeffaf** bir anlayışla yürütülmesini esas almaktayız.

Üyelerimizin bugünkü ve gelecekteki ihtiyaç ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamak amacıyla kalite odaklı bir yönetim anlayışı benimsemekteyiz.

• **ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi**'ni etkin ve mevzuata uygun şekilde uygulayarak, sistemin düzenli gözden geçirme toplantılarıyla denetlenmesini ve analiz edilerek raporlanmasını sağlarız.

Büyük Kulüp Derneği ve İktisadi İşletmesi'nin **kalite politikası ve hizmet standartları** hakkında, kalite yönetim sistemi çerçevesinde tüm birimlerde çalışan personelin eğitimini ve sürekli bilgilendirilmesini sağlarız.

• **Teknolojik ve sektörel gelişmeleri yakından takip ederek**, uygulamalarımızı ve hizmet kalitemizi güncelleriz.

• **Topluma ve çevreye saygılı**, yasal mevzuata, Büyük Kulüp Derneği tüzüğüne ve iç yönetmeliğine bağlı bir yönetim anlayışıyla, ürün ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirerek tüm üyelerimizin eşit şartlarda faydalanmasını güvence altına alırız.

Büyük Kulüp Derneği, köklü geçmişinden aldığı güçle, kalite odaklı yönetim anlayışını sürdürerek kurumsal mükemmeliyeti hedeflemektedir.